

بنیادی دیکھ بھال کی ڈائریکٹری پر اکثر پوچھے جانے
والے سوالات اور جوابات
عوام کے لیے

(جولائی 2024 میں نظر ثانی شدہ)

مواد

1. عمومی سوالات
- 3
- 1.1. بنیادی دیکھ بھال کیا ہے؟ 3
- 1.2. بنیادی دیکھ بھال کی ڈائریکٹری کیا ہے؟ 3
- 1.3. ڈائریکٹری میں اندراج کے اہل کون ہیں؟ 3
- 1.4. میں ڈائریکٹری کو کیسے استعمال کر سکتا/سکتی ہوں؟ 3
- 1.5. ڈائریکٹری کی کتنی دفعہ تجدید کی جاتی ہے؟ 3
- 1.6. کچھ بنیادی دیکھ بھال فراہم کرنے والوں کے نام کے پیچھے بریکٹ میں دوسرا نام کیوں ہے؟ 4
- 1.7. حکومت صرف ڈائریکٹری میں درج طبی پریکٹیشنرز کو ہی کیوں اجازت دیتی ہے کہ وہ حکومت کی طرف سے امداد شدہ بنیادی صحت کے پروگراموں میں حصہ لیں؟ 4
- 1.8. اگر وہ طبی پیشہ ور جس سے میں باقاعدگی سے مشورہ کرتا/ کرتی ہوں ڈائریکٹری میں درج نہیں ہے، تو میرے ساتھ کیا ہوگا؟ 4
2. تکنیکی معاملات
- 5
- 2.1. ڈائریکٹری استعمال کرنے کے لیے نظام کی ضرورت کیا ہے؟ 5
3. ہم سے رابطہ کریں
- 5
- 3.1. کس سے رابطہ کر سکتا/سکتی ہوں اگر مجھے مزید معلومات کی ضرورت ہو؟ 5

1. عمومی سوالات

1.1. بنیادی دیکھ بھال کیا ہے؟

بنیادی دیکھ بھال پورے صحت کی دیکھ بھال کے نظام میں دیکھ بھال کی پہلی سطح ہے اور افراد اور خاندانوں کے لیے مسلسل صحت کی دیکھ بھال کے عمل میں رابطے کا پہلا مقام ہے۔ بنیادی دیکھ بھال اس کمیونٹی کے قریب جامع، فرد پر مرکوز، مسلسل اور مربوط اور حفاظتی دیکھ بھال فراہم کرتی ہے جہاں لوگ رہتے ہیں اور کام کرتے ہیں۔ بنیادی دیکھ بھال آبادی کی صحت میں معاون کردار ادا کرتی ہے اور خدمات کی ایک وسیع پیمانے کا احاطہ کرتی ہے جس میں شامل ہیں:

- صحت کا فروغ؛
- شدید اور دائمی بیماریوں کی روک تھام؛
- صحت کے خطرے کی تشخیص اور بیماری کی شناخت؛
- علاج اور دیکھ بھال برائے شدید اور دائمی بیماریاں؛
- خود نظم و نسق کی حمایت؛ اور
- بحالی، معاون اور آرام دہ دیکھ بھال معذوری یا آخری مرحلے کی بیماریوں کے لیے۔

1.2. بنیادی دیکھ بھال کی ڈائریکٹری کیا ہے؟

بنیادی دیکھ بھال ڈائریکٹری ("دی ڈائریکٹری") ایک ویب پر مبنی الیکٹرانک ڈیٹا بیس ہے جس میں کمیونٹی میں بنیادی دیکھ بھال فراہم کرنے والوں کی کام سے متعلق معلومات اور پیشہ ورانہ قابلیت شامل ہے تاکہ عوام اپنے ڈاکٹروں، دانتوں کے ڈاکٹروں اور چائینیز طب کے پیشہ ور کو تلاش کر سکیں۔

ڈائریکٹری کو پہلی بار اپریل 2011 میں ڈاکٹروں اور دانتوں کے ڈاکٹروں کے لیے ذیلی ڈائریکٹریوں کے ساتھ لانچ کیا گیا تھا۔ اس کے بعد چائینیز طب کے پیشہ ور کے لیے ذیلی ڈائریکٹری اکتوبر 2012 میں لانچ کی گئی۔

1.3. ڈائریکٹری میں اندراج کے اہل کون ہیں؟

ہانگ کانگ میں رجسٹرڈ ڈاکٹر، دانتوں کے ڈاکٹر اور پریکٹس کرنے والے چائینیز طب کے معالجین (CMPs) جو براہ راست قابل رسائی، جامع، مسلسل، مربوط اور شخصی مرکز بنیادی دیکھ بھال کی خدمات فراہم کرنے کے لیے پر عزم ہیں، ڈائریکٹری میں اندراج کے اہل ہیں۔

1.4. میں ڈائریکٹری کو کیسے استعمال کر سکتا/سکتی ہوں؟

آپ ڈائریکٹری میں تلاش کے فنکشن کا استعمال کر سکتے ہیں اور اپنے انتخاب کے معیار کی بنیاد پر، جیسے کلینک کا مقام، کلینک کے کھلنے کے اوقات وغیرہ، ایک بنیادی دیکھ بھال کے ڈاکٹر، دانتوں کا ڈاکٹر یا چائینیز طب کے پیشہ ور (CMP) کو تلاش کر سکتے ہیں جو آپ کے لیے موزوں ہو۔

اگر آپ کے پاس پہلے سے ہی اپنے فیملی ڈاکٹر، دانتوں کے ڈاکٹر یا CMPs ہیں، تو آپ ڈائریکٹری میں ان کی تازہ ترین معلومات بھی تلاش کر سکتے ہیں۔

براہ کرم تفصیلات کے لیے ویب سائٹ پر "[سرچ ڈیمونسٹریشن](#)" کا حوالہ دیں۔

1.5. ڈائریکٹری کی کتنی دفعہ تجدید کی جاتی ہے؟

اندراج شدہ بنیادی دیکھ بھال فراہم کرنے والے کسی بھی وقت اپنی معلومات آن لائن اپ ڈیٹ کر سکتے ہیں۔ آپ ڈائریکٹری میں انفرادی بنیادی دیکھ بھال فراہم کرنے والے کی ویب پیج کے نیچے دکھائی گئی "آخری اپ ڈیٹ کی تاریخ" چیک کر سکتے ہیں۔

عوام کے لیے PCD پر اکثر پوچھے گئے سوالات

1.6. کچھ بنیادی دیکھ بھال فراہم کرنے والوں کے نام کے پیچھے بریکٹ میں دوسرا نام کیوں ہے؟

ڈاکٹروں اور دانتوں کے ڈاکٹروں کے لیے، بریکٹ میں دکھایا گیا نام عام طور پر استعمال ہونے والا نام یا عیسائی نام ہے۔ جبکہ چائینیز میڈیسن پیشہ ور کے لیے، بریکٹ میں نام "اس کے نام سے بھی جانا جاتا ہے" ہے جو بانگ کانگ کی چائینیز میڈیسن کونسل کے زیر انتظام چائینیز میڈیسن پیشہ ور کی فہرست میں شامل ہے۔

1.7. حکومت صرف ڈائریکٹری میں درج طبی پیشہ ور کو ہی کیوں اجازت دیتی ہے کہ وہ حکومت کی طرف سے امداد شدہ بنیادی صحت کے پروگراموں میں حصہ لیں؟

یہ ایک ضرورت ہے کہ طبی معالجین جو حکومت کی طرف سے سبسڈی والے ویکسینیشن سبسڈی اسکیم، ریڈیڈیشنل کیئر ہوم ویکسینیشن پروگرام، ٹسٹرکٹ ہیلتھ سینٹر خدمات کے ساتھ ساتھ دائمی بیماری کو-کیئر پائلٹ اسکیم میں حصہ لے رہے ہیں، ڈائریکٹری میں درج ہوں۔ پرائمری ہیلتھ کیئر بلیو پرنٹ کی سفارش ہے کہ تمام ہیلتھ کیئر پیشہ ور جو بنیادی ہیلتھ کیئر خدمات فراہم کرتے ہیں، ڈائریکٹری میں درج ہونے ضروری ہیں۔ سفارش کے علاوہ، حکومت 6 اکتوبر 2023 سے شروع ہونے والے تمام سرکاری سبسڈی والے پرائمری ہیلتھ کیئر پروگراموں، بشمول بزرگوں کی صحت کی دیکھ بھال واؤچر اسکیم، کولوریکٹل کینسر اسکریننگ پروگرام اور جنرل اوٹ پشمنٹ کلینک پبلک پرائیویٹ پارٹنرشپ پروگرام کا احاطہ کرنے کے لیے متعلقہ ضرورت میں توسیع کرتی ہے۔ ایسے مختلف سبسڈی والے پروگراموں میں انتظامات کا معیاری بنانا اس بات کو یقینی بنا سکتا ہے کہ پروگراموں میں حصہ لینے والے طبی ماہرین اپنے شعبے سے متعلق مسلسل طبی تعلیم حاصل کر رہے ہیں، اس طرح بنیادی صحت کی دیکھ بھال کی خدمات کے معیار کی یقین دہانی کو بڑھا سکتے ہیں۔ طویل مدت میں، حکومت بتدریج اس ضرورت کا اطلاق دیگر بنیادی صحت کی دیکھ بھال کرنے والے پیشہ ور افراد تک بڑھائے گی۔

1.8. اگر وہ طبی پیشہ ور جس سے میں باقاعدگی سے مشورہ کرتا/ کرتی ہوں ڈائریکٹری میں درج نہیں ہے، تو میرے ساتھ کیا ہوگا؟

اگر وہ طبی پیشہ ور جس سے آپ باقاعدگی سے مشورہ کرتے ہیں، دو ماہ کی رعایتی مدت کے اختتام تک (یعنی 6 دسمبر 2023 اور اس کے بعد) ڈائریکٹری میں شامل نہیں ہوتا، تو وہ اپنے مریضوں کو بزرگوں کی صحت کی دیکھ بھال کے واؤچر اسکیم، کولوریکٹل کینسر اسکریننگ پروگرام اور جنرل اوٹ پشمنٹ کلینک پبلک-پرائیویٹ پارٹنرشپ پروگرام کے تحت امداد شدہ خدمات فراہم نہیں کر سکتے گا۔

اگر آپ مذکورہ سبسڈی والے پروگراموں سے فائدہ اٹھا رہے ہیں، تو آپ کو اپنے طبی پیشہ ور سے پوچھنا چاہیے یا آن لائن چیک کرنا چاہیے (<https://apps.pcdirectory.gov.hk/public/EN>) تاکہ اس بات کی تصدیق ہو سکے کہ آیا آپ کے طبی پیشہ ور ڈائریکٹری میں شامل ہیں، اس طرح یہ یقینی بناتے ہوئے کہ آپ مستقبل میں بھی انہی طبی پیشہ ور کے ذریعے متعلقہ سبسڈی والی خدمات حاصل کر سکتے ہیں۔

2. تکنیکی معاملات

2.1. ڈائریکٹری استعمال کرنے کے لیے نظام کی ضرورت کیا ہے؟

ڈائریکٹری کو عام طور پر درج ذیل مشہور آپریٹنگ سسٹمز اور براؤزر کے مجموعوں میں چلایا جا سکتا ہے:

macOS	Microsoft Windows10	
	✓	Microsoft Edge
✓	✓	گوگل کروم
✓	✓	Mozilla Firefox
✓		سفاری

عام طور پر، آپ کو اپنے براؤزر میں درج ذیل سافٹ ویئر انٹمز کو بھی فعال کرنے کی ضرورت ہے:

- JavaScript
- کوکیز
- TLS

3. ہم سے رابطہ کریں

3.1. کس سے رابطہ کر سکتا/سکتی ہوں اگر مجھے مزید معلومات کی ضرورت ہو؟

آپ ہیلتھ بیورو کے پرائمری ہیلتھ کیئر کمیشن سے درج ذیل ذرائع سے رابطہ کر سکتے ہیں:

ٹیلی فون نمبر: 3576 3658

فیکس نمبر: 3583 4549

ای میل ایڈریس: phcc@healthbureau.gov.hk

پتہ: پرائمری ہیلتھ کیئر کمیشن

ہیلتھ بیورو

The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
Unit 1505-06, 15/F, THE HUB
23 Yip Kan Street, Wong Chuk Hang, Hong Kong