



基層醫療指南  
Primary Care Directory

คำถามที่พบบ่อยและคำตอบเกี่ยวกับ  
ระบบการดูแลปฐมภูมิ  
สำหรับประชาชนทั่วไป

(แก้ไขในเดือนกรกฎาคม ค.ศ. 2024)

## เนื้อหา

1. คำถามทั่วไป	3
1.1. การดูแลปฐมภูมิคืออะไร?	3
1.2. สารบบการดูแลปฐมภูมิคืออะไร?	3
1.3. ใครบ้างที่มีสิทธิ์ลงทะเบียนในสารบบ?	3
1.4. ฉันจะใช้สารบบได้อย่างไร?	3
1.5. สารบบได้รับการอัปเดตบ่อยแค่ไหน?	3
1.6. เหตุใดจึงมีชื่ออื่นในวงเล็บหลังชื่อของผู้ให้บริการดูแลปฐมภูมิบางราย?	4
1.7. เหตุใดรัฐบาลจึงอนุญาตให้เฉพาะผู้ประกอบการวิชาชีพทางการแพทย์ที่อยู่ในเกณฑ์รายชื่อของสารบบเท่านั้นที่สามารถมีส่วนร่วมในโครงการการดูแลสุขภาพปฐมภูมิที่ได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลได้?	4
1.8. หากแพทย์ที่ฉันปรึกษาเป็นประจำไม่ได้อยู่ในสารบบจะเกิดอะไรขึ้นกับฉัน?	4
2. เรื่องทางเทคนิค	5
2.1. ข้อกำหนดของระบบปฏิบัติการสำหรับการใช้สารบบคืออะไร?	5
3. ติดต่อเรา	5
3.1. ฉันสามารถติดต่อใครได้บ้างหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม?	5

## 1. คำถามทั่วไป

### 1.1. การดูแลปฐมภูมิคืออะไร?

การดูแลปฐมภูมิเป็นระดับแรกของการดูแลในระบบการดูแลสุขภาพทั้งหมดและเป็นจุดติดต่อแรกสำหรับบุคคลและครอบครัวในกระบวนการดูแลสุขภาพอย่างต่อเนื่อง การดูแลปฐมภูมิให้การดูแลที่ครอบคลุม เน้นบุคคลเป็นศูนย์กลาง ต่อเนื่องและประสานงาน และดูแลป้องกันอยู่ในใกล้ชุมชนที่ผู้คนอาศัยและทำงาน

การดูแลปฐมภูมिसันับสนุนสุขภาพของประชากรและครอบคลุมบริการที่หลากหลายซึ่งรวมถึง:

- การส่งเสริมสุขภาพ;
- การป้องกันโรคเฉียบพลันและเรื้อรัง;
- การประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพและการระบุโรค;
- การรักษาและดูแลโรคเฉียบพลันและเรื้อรัง;
- การสนับสนุนการจัดการตนเอง; และ
- การดูแลฟื้นฟู ประคับประคอง และบรรเทาอาการสำหรับความพิการหรือโรคระยะสุดท้าย

### 1.2. สารบบการดูแลปฐมภูมิคืออะไร?

สารบบการดูแลปฐมภูมิ ("สารบบ") เป็นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่บนเว็บที่มีข้อมูลการปฏิบัติและคุณสมบัติทางวิชาชีพของผู้ให้บริการดูแลปฐมภูมิในชุมชนเพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนในการค้นหาแพทย์ ทันตแพทย์ และผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนจีนของตนเอง

สารบบเปิดตัวครั้งแรกในเดือนเมษายน ค.ศ. 2011 โดยมีสารบบย่อยสำหรับแพทย์และทันตแพทย์; ตามด้วยสารบบย่อยสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนจีนซึ่งเปิดตัวในเดือนตุลาคม ค.ศ. 2012

### 1.3. ใครบ้างที่มีสิทธิ์ลงทะเบียนในสารบบ?

แพทย์ ทันตแพทย์ และผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนจีน (CMPs) ที่ลงทะเบียนในฮ่องกง ซึ่งมุ่งมั่นที่จะให้บริการปฐมภูมิที่เข้าถึงได้โดยตรง มีความครอบคลุม ต่อเนื่อง ประสานงาน และเน้นบุคคลเป็นศูนย์กลางจะมีสิทธิ์ลงทะเบียนในสารบบ

### 1.4. ฉันจะใช้สารบบได้อย่างไร?

คุณสามารถใช้ฟังก์ชันการค้นหาในสารบบและอ้างอิงตามเกณฑ์การเลือกของคุณ เช่น ที่ตั้งคลินิก เวลาทำการของคลินิก ฯลฯ เพื่อค้นหาแพทย์ปฐมภูมิ, ทันตแพทย์ หรือผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนจีน (CMP) ที่เหมาะสมกับคุณ

หากคุณมีแพทย์ประจำครอบครัว, ทันตแพทย์ หรือ CMPs อยู่แล้ว คุณสามารถค้นหาข้อมูลที่อัปเดตได้ในสารบบ

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดดูที่ "[การสาธิตการค้นหา](#)" บนเว็บไซต์

### 1.5. สารบบได้รับการอัปเดตบ่อยแค่ไหน?

ผู้ให้บริการดูแลปฐมภูมิที่ลงทะเบียนสามารถอัปเดตข้อมูลออนไลน์ได้ตลอดเวลา คุณสามารถตรวจสอบ "วันที่อัปเดตล่าสุด" ที่แสดงที่ด้านล่างของหน้าเว็บเพจของผู้ให้บริการดูแลปฐมภูมิแต่ละรายในสารบบ

### 1.6. เหตุใดจึงมีชื่ออื่นในวงเล็บหลังชื่อของผู้ให้บริการดูแลปฐมภูมิบางราย?

สำหรับแพทย์และทันตแพทย์ ชื่อที่แสดงในวงเล็บเป็นชื่อที่ใช้กันทั่วไปหรือชื่อในศาสนาคริสต์; ในขณะที่สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนจีนชื่อในวงเล็บคือชื่อ "เป็นที่รู้จักในนาม" ซึ่งมีอยู่ในรายชื่อผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนจีนที่ดูแลโดย [สภาแพทย์ แผนจีนแห่งฮ่องกง](#)

### 1.7. เหตุใดรัฐบาลจึงอนุญาตให้เฉพาะผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ที่ถูกเกณฑ์รายชื่อในสารบบเข้าร่วมในโครงการบริการสุขภาพปฐมภูมิที่ได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลเท่านั้น?

เป็นข้อกำหนดสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ที่เข้าร่วมในโครงการเงินอุดหนุนการฉีดวัคซีนที่ได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล, โครงการฉีดวัคซีนที่บ้านพักคนชรา, บริการศูนย์สุขภาพประจำเขต รวมถึงโครงการนำร่องการดูแลโรคเรื้อรังร่วมกันที่จะรวมอยู่ในเกณฑ์รายชื่อของสารบบ แบบพิมพ์เขียวการดูแลสุขภาพปฐมภูมิแนะนำว่าบุคลากรทางการแพทย์ทุกคนที่ให้บริการด้านสุขภาพปฐมภูมิจะต้องอยู่ในเกณฑ์รายชื่อของสารบบ นอกเหนือจากข้อเสนอแนะดังกล่าว รัฐบาลยังขยายข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ครอบคลุมโปรแกรมการดูแลสุขภาพปฐมภูมิทั้งหมดที่ได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล ได้แก่ โครงการบัตรกำนัลการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ โปรแกรมการตรวจคัดกรองมะเร็งลำไส้ใหญ่และทวารหนัก และคลินิกผู้ป่วยนอกทั่วไป โครงการความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน เริ่มตั้งแต่วันที่ 6 ตุลาคม ค.ศ. 2023 การกำหนดมาตรฐานการจัดการดังกล่าวในโครงการต่างๆ ที่ได้รับเงินอุดหนุนสามารถรับประกันได้ว่าผู้ปฏิบัติงานทางการแพทย์ที่เข้าร่วมในโครงการจะได้รับการศึกษาทางการแพทย์อย่างต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาของตน ซึ่งจะช่วยยกระดับการประกันคุณภาพของบริการสาธารณสุขปฐมภูมิ ในระยะยาวรัฐบาลจะค่อยๆ ขยายการใช้ข้อกำหนดนี้ไปยังบุคลากรทางการแพทย์ปฐมภูมิอื่น ๆ

### 1.8. หากแพทย์ที่ฉันปรึกษาเป็นประจำไม่ได้อยู่ในสารบบจะเกิดอะไรขึ้นกับฉัน?

หากผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมที่คุณปรึกษาเป็นประจำยังไม่ได้รับการเกณฑ์รายชื่อในสารบบภายในสิ้นระยะเวลาผ่อนผันสองเดือน (นั่นคือ 6 ธันวาคม ค.ศ. 2023 และหลังจากนั้น) เขา/เธอจะไม่สามารถให้บริการที่ได้รับเงินอุดหนุนผู้ป่วยภายใต้โครงการบัตรกำนัลการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ โปรแกรมการตรวจคัดกรองมะเร็งลำไส้ใหญ่และทวารหนัก และคลินิกผู้ป่วยนอกทั่วไป โครงการความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน

หากคุณได้รับประโยชน์จากโปรแกรมเงินอุดหนุนดังกล่าว คุณควรสอบถามกับแพทย์ของคุณหรือตรวจสอบทางออนไลน์ (<https://apps.pcdirectory.gov.hk/public/EN>) เพื่อยืนยันว่าผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ของคุณถูกเกณฑ์รายชื่อในสารบบหรือไม่ ซึ่งจะช่วยให้คุณมั่นใจได้ว่า คุณจะได้รับการที่ได้รับเงินอุดหนุนที่เกี่ยวข้องผ่านผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์รายเดิมต่อไปในอนาคต

## 2. เรื่องทางเทคนิค

### 2.1. ข้อกำหนดของระบบปฏิบัติการสำหรับการใช้สารบบคืออะไร?

โดยทั่วไปสารบบสามารถเรียกใช้ได้ทั้งในระบบปฏิบัติการและเบราว์เซอร์ยอดนิยมต่อไปนี้:

	ไมโครซอฟท์ วินโดวส์ 10	macOS
ไมโครซอฟท์ เอ็ดจ์	✓	
กูเกิลโครม	✓	✓
มอซิลลา ไฟร์ฟอกซ์	✓	✓
ซาฟารี		✓

โดยทั่วไปคุณต้องเปิดใช้งานรายการซอฟต์แวร์ต่อไปนี้ในเบราว์เซอร์ของคุณ:

- จาวาสคริปต์
- คุกกี้
- TLS

## 3. ติดต่อเรา

### 3.1. ฉันสามารถติดต่อใครได้บ้างหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม?

คุณสามารถติดต่อคณะกรรมการการดูแลสุขภาพปฐมภูมิของสำนักงานสาธารณสุขได้ทางวิธีต่อไปนี้:

เบอร์โทรศัพท์: 3576 3658

หมายเลขแฟกซ์: 3583 4549

ที่อยู่อีเมล: [phcc@healthbureau.gov.hk](mailto:phcc@healthbureau.gov.hk)

ที่อยู่: คณะกรรมการการดูแลสุขภาพปฐมภูมิ  
สำนักงานสาธารณสุข  
รัฐบาลเขตบริหารพิเศษฮ่องกง  
Unit 1505-06, 15/F, THE HUB  
23 Yip Kan Street, Wong Chuk Hang, Hong Kong