



**Pertanyaan yang Sering Ditanyakan dan Jawaban
di Direktori Perawatan Primer
untuk Publik**

(direvisi pada July 2024)

Disiapkan oleh Komisi Perawatan Kesehatan Primer, Biro Kesehatan

Isi

1. Pertanyaan Umum	3
1.1. Apa yang dimaksud dengan Perawatan Primer?	3
1.2. Apakah Direktori Perawatan Primer itu?	3
1.3. Siapa saja yang memenuhi syarat untuk mendaftar di Direktori?	3
1.4. Bagaimana cara menggunakan Direktori?	3
1.5. Seberapa sering Direktori diperbarui?	3
1.6. Mengapa ada nama lain dalam tanda kurung di belakang nama beberapa penyedia perawatan primer?	4
1.7. Mengapa Pemerintah hanya mengizinkan praktisi medis yang terdaftar dalam Direktori untuk ambil bagian dalam program perawatan kesehatan primer yang disubsidi pemerintah?	4
1.8. Jika praktisi medis yang biasa saya konsultasikan tidak terdaftar dalam Direktori, apa yang akan terjadi kepada saya?	4
2. Hal-hal teknis	5
2.1. Apa persyaratan sistem untuk menggunakan Direktori?	5
3. Hubungi kami	5
3.1. Siapa yang dapat saya hubungi jika saya memerlukan informasi lebih lanjut?	5

1. Pertanyaan Umum

1.1. Apakah Perawatan Primer itu?

Perawatan primer adalah tingkat perawatan pertama dalam keseluruhan sistem perawatan kesehatan dan titik kontak pertama bagi individu dan keluarga dalam proses perawatan kesehatan yang berkelanjutan. Perawatan primer menyediakan perawatan yang komprehensif, berpusat pada orang, berkelanjutan dan terkoordinasi dan perawatan pencegahan yang dekat dengan komunitas tempat orang tinggal dan bekerja.

Perawatan primer berkontribusi kepada kesehatan populasi dan mencakup berbagai layanan yang meliputi:

- **Promosi Kesehatan**
- pencegahan penyakit akut dan kronis;
- penilaian risiko kesehatan dan identifikasi penyakit;
- pengobatan dan perawatan untuk penyakit akut dan kronis;
- dukungan pengelolaan mandiri; dan
- perawatan rehabilitatif, suportif dan paliatif untuk disabilitas atau penyakit stadium akhir.

1.2. Apakah Direktori Perawatan Primer itu?

Direktori Perawatan Primer ("Direktori") adalah basis data elektronik berbasis web yang berisi informasi praktik dan kualifikasi profesional penyedia layanan perawatan primer di masyarakat untuk memfasilitasi masyarakat dalam mencari dokter, dokter gigi, dan praktisi pengobatan tradisional Tiongkok.

Direktori ini pertama kali diluncurkan pada bulan April 2011 dengan sub-direktori untuk dokter dan dokter gigi; diikuti oleh sub-direktori untuk praktisi pengobatan tradisional Tiongkok yang diluncurkan pada bulan Oktober 2012.

1.3. Siapa saja yang memenuhi syarat untuk mendaftar di Direktori?

Dokter, dokter gigi, dan praktisi pengobatan tradisional Tiongkok (CMP) yang terdaftar di Hong Kong yang berkomitmen untuk menyediakan layanan perawatan primer yang dapat diakses secara langsung, komprehensif, berkelanjutan, terkoordinasi, dan berpusat pada orang memenuhi syarat untuk mendaftar di Direktori.

1.4. Bagaimana cara menggunakan Direktori?

Anda dapat menggunakan fungsi pencarian di Direktori dan berdasarkan kriteria pilihan Anda, seperti lokasi klinik, jam buka klinik, dan lain-lain untuk menemukan dokter layanan primer, dokter gigi, atau praktisi pengobatan tradisional Tiongkok (CMP) yang cocok untuk Anda.

Jika Anda telah memiliki dokter keluarga, dokter gigi atau CMP, Anda juga dapat mencari informasi terbaru mereka di Direktori.

Silakan lihat "[Demonstrasi Pencarian](#)" di situs web untuk detailnya.

1.5. Seberapa sering Direktori diperbarui?

Penyedia layanan perawatan primer yang terdaftar dapat memperbarui informasi mereka secara online kapan saja. Anda dapat memeriksa "Tanggal Pembaruan Terakhir" yang

ditampilkan di bagian bawah halaman web masing-masing penyedia layanan perawatan primer di Direktori.

1.6. Mengapa ada nama lain dalam tanda kurung di belakang nama beberapa penyedia perawatan primer?

Untuk dokter dan dokter gigi, nama yang ditampilkan dalam tanda kurung adalah nama yang umum digunakan atau nama Kristen; sedangkan untuk praktisi pengobatan tradisional Tiongkok, nama dalam tanda kurung adalah nama "Juga Dikenal Sebagai" yang tercantum dalam Daftar Praktisi Pengobatan tradisional Tiongkok yang dikelola oleh [Dewan Pengobatan Tradisional Tiongkok di Hong Kong](#).

1.7. Mengapa Pemerintah hanya mengizinkan praktisi medis yang terdaftar dalam Direktori untuk ambil bagian dalam program perawatan kesehatan primer yang disubsidi pemerintah?

Merupakan persyaratan bagi praktisi medis yang berpartisipasi dalam Skema Subsidi Vaksinasi yang disubsidi pemerintah, Program Vaksinasi Rumah Perawatan, layanan Pusat Kesehatan Distrik serta Skema Percontohan Perawatan Bersama Penyakit Kronis untuk masuk ke dalam Direktori. Cetak Biru Perawatan Kesehatan Primer merekomendasikan bahwa semua profesional kesehatan yang menyediakan layanan perawatan kesehatan primer harus terdaftar dalam Direktori. Sebagai tindak lanjut dari rekomendasi tersebut, Pemerintah memperluas persyaratan yang relevan untuk mencakup semua program perawatan kesehatan primer yang disubsidi oleh pemerintah, yaitu termasuk Skema Voucher Perawatan Kesehatan Lansia, Program Skrining Kanker Kolorektal, dan Program Kemitraan Pemerintah-Swasta (KPS) Klinik Rawat Jalan Umum, mulai dari tanggal 6 Oktober 2023. Standarisasi pengaturan di berbagai program bersubsidi tersebut dapat memastikan bahwa para praktisi medis yang berpartisipasi dalam program-program tersebut menerima pendidikan kedokteran berkelanjutan yang relevan dengan disiplin ilmu mereka, sehingga dapat meningkatkan jaminan kualitas layanan perawatan kesehatan primer. Dalam jangka panjang, Pemerintah secara bertahap akan memperluas penerapan persyaratan ini kepada para profesional perawatan kesehatan primer lainnya.

1.8. Jika praktisi medis yang biasa saya konsultasikan tidak terdaftar dalam Direktori, apa yang akan terjadi kepada saya?

Jika praktisi medis yang biasa Anda kunjungi belum terdaftar dalam Direktori pada akhir masa tenggang dua bulan (yaitu 6 Desember 2023 dan setelahnya), praktisi medis tersebut tidak lagi dapat menawarkan layanan bersubsidi kepada pasiennya di bawah Skema Voucher Perawatan Kesehatan Lansia, Program Skrining Kanker Kolorektal, dan Program Kemitraan Pemerintah-Swasta Klinik Rawat Jalan Umum.

Jika Anda mendapatkan manfaat dari program-program bersubsidi yang disebutkan di atas, Anda harus menanyakan kepada praktisi medis Anda atau memeriksa secara online (<https://apps.pcdirectory.gov.hk/public/EN>) untuk mengonfirmasi apakah praktisi medis Anda terdaftar dalam Direktori, dengan demikian memastikan bahwa Anda dapat terus menerima layanan bersubsidi yang relevan melalui praktisi medis yang sama di masa mendatang.

2. Hal-hal teknis

2.1. Apa persyaratan sistem untuk menggunakan Direktori?

Direktori umumnya dapat dijalankan dalam kombinasi sistem operasi dan peramban populer berikut ini:

	Microsoft Windows 10	macOS
Microsoft Edge	✓	
Google Chrome	✓	✓
Mozilla Firefox	✓	✓
Safari		✓

Secara umum, Anda juga perlu mengaktifkan item perangkat lunak berikut ini di browser Anda:

- JavaScript
- Cookie
- TLS

3. Hubungi kami

3.1. Siapa yang dapat saya hubungi jika saya memerlukan informasi lebih lanjut?

Anda dapat menghubungi Komisi Perawatan Kesehatan Primer dari Biro Kesehatan dengan cara berikut:

Nomor telepon: 3576 3658
Nomor Faks: 3583 4549
Alamat email: phcc@healthbureau.gov.hk
Alamat: Primary Healthcare Commission
Health Bureau
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
Unit 1505-06, 15/F, THE HUB
23 Yip Kan Street, Wong Chuk Hang, Hong Kong